

Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem internetfähigen Metz-Fernsehgerät. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze sind für uns sehr wichtig. Deshalb möchten wir Sie nachfolgend über den Schutz Ihrer Privatsphäre im Zusammenhang mit der Nutzung des Metz-Fernsehgerätes informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung:

Metz Consumer Electronics GmbH

Ohmstraße 55

90513 Zirndorf

Telefon: (+49) 911 9706-0

E-Mail: info@metz-ce.de

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

Jürgen Schmidt

Telefon: (+49) 911 9706-0

E-Mail: datenschutz@metz-ce.de

Definition des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. In diesem Kontext ist darunter die IP-Adresse des TV-Gerätes und die gerätebezogene ID-Nummer zu verstehen.

Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzung Ihres Metz-Fernsehgerätes müssen Sie grundsätzlich keine personenbezogenen Daten mitteilen. Um jedoch alle Gerätefunktionen nutzen zu können, benötigen gegebenenfalls wir oder die jeweiligen Drittanbieter von Leistungen gerätebezogene oder auch personenbezogene Daten. Diese Daten werden von Metz nur verarbeitet, soweit es für die Erbringung der Serviceleistungen erforderlich ist. Sofern Sie einzelne Leistungen nicht in Anspruch nehmen wollen, werden auch keine Daten verarbeitet.

Datenschutzrelevante Nutzung

Dieses Metz-Fernsehgerät ermöglicht Ihnen neben dem reinen Fernsehempfang über Satellit, Kabel oder Antennen auch eine Verbindung mit dem Internet, um gerätespezifische Funktionen oder Leistungen von Drittanbietern nutzen zu können. Sofern Sie Ihr Metz-Fernsehgerät nicht mit dem Internet verbinden, findet keinerlei Datenaustausch statt.

Sofern Sie mit dem Metz-Fernsehgerät eine Verbindung zum Internet herstellen, ist abhängig von der individuellen weiteren Nutzung wie folgt zu unterscheiden:

Erstmalige Verbindung mit dem Internet

Bei der erstmaligen Verbindung mit dem Internet wird die dem Anschluss individuell zugewiesene IP-Adresse protokolliert und für max. 7 Tage gespeichert. Weitere Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten sind dabei weder notwendig noch für

uns in irgendeiner Weise ermittelbar. Sie können die Verbindung zum Internet über LAN oder WLAN jederzeit über das Menü Ihres Metz-Fernsehgerätes aktivieren oder deaktivieren. Bei Deaktivierung besteht keine Verbindung zum Internet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der erstmaligen Verbindung mit dem Internet ist die von Ihnen durch die Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bei Ablehnung der Datenschutzbestimmungen wird keine Internetverbindung aufgebaut, die Netzwerkfunktionalität bleibt jedoch erhalten.

Netzwerkverbindung testen

Wenn Sie Ihr Metz-Fernsehgerät nach Inbetriebnahme mit dem Internet verbunden haben, können Sie die Übertragungsrate Ihrer Internetverbindung über einen von Metz ausgewählten sicheren Server testen. Bei diesem Test werden seitens Metz keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

Software-Update

Sie als Nutzer des Metz-Fernsehgerätes können entscheiden, ob und über welchen Weg Sie ein Software-Update durchführen wollen. Bei der Wahl dieser gerätespezifischen Funktion über das Internet werden mit Ausnahme der IP-Adresse weder personenbezogene Daten verarbeitet noch sog. Log-Files gespeichert, sondern nur Dateien mit den Updates heruntergeladen.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, dass Software-Updates durchgeführt werden, ruft Ihr Metz-Fernsehgerät von unserem Server in regelmäßigen Abständen den Softwarestand ab, um zu erfahren, ob eine aktuelle Software verfügbar ist. Wenn dies zutrifft, wird auf Ihrem Metz-Fernsehgerät ein Auswahlfenster angezeigt, in dem Sie die Durchführung des Software-Updates über das Internet bestätigen können. Das Update wird erst nach dieser Bestätigung heruntergeladen. Die IP-Adresse wird nach der Abfrage des Softwarestandes bzw. dem Herunterladen des Updates gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Software-Updates ist die von Ihnen durch die Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Durchführung von Software-Updates. Diese dienen der Fehlerbehebung und dem Einspielen von Sicherheits-Updates. Auch ohne Updates bleibt das Gerät voll funktionsfähig.

Remote Internet-Timer

Diese von uns zur Verfügung gestellte Funktion ermöglicht Ihnen, Fernaufnahmen Ihres Metz-Fernsehgerätes über eine Website zu programmieren.

Die Nutzung dieses Dienstes erfordert einen persönlichen Account und die Anmeldung des TV-Geräts an unseren Metz-eigenen Server.

Die An- und Abmeldung erfolgt über die Aktivierung der Internet-Timer im TV-Geräte-Menü. Nach der Aktivierung werden die Senderliste und die Timer auf den Server übertragen und bei einer Änderung abgeglichen. Nach der Deaktivierung und der Abmeldung vom Server werden sämtliche Daten (Senderliste und Timer) unwiderruflich gelöscht.

Für die Programmierung von Timern über unsere Web-App ist zudem ein persönlicher Account notwendig, dem das Gerät zugeordnet werden kann. Erst mit Erstellung des Accounts werden personenbezogene Daten, wie der Benutzername (E-Mail-Adresse) und das Passwort (in verschlüsselter Form), gespeichert. Mit Löschung des Accounts über <https://app.metz-ce.de> unter „Einstellungen“->“Account löschen“ können diese Daten unwiderruflich gelöscht werden.

Sämtliche Daten (insbesondere Senderlisten und Timer) werden von uns ausschließlich für die Ausführung dieses Dienstes erfasst und verwendet (siehe <https://app.metz-ce.de/home/settings/privacy>).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Remote Internet-Timer ist die von Ihnen durch die Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen (Aktivierung der Internet-Timer im TV-Geräte-Menü) bzw. Nutzungsbedingungen (Erstellen des persönlichen Accounts für die Web-App) erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Tuneln Internet Radio

Wenn Ihr Metz-Fernsehgerät mit dem Internet verbunden ist, haben Sie die Möglichkeit, über die Applikation „Tuneln Radio“ auch über das Internet Radio zu hören. Da es sich hierbei um einen Dienst eines Drittanbieters handelt, verweisen wir bei der Nutzung auf die Datenschutzrichtlinien von Tuneln (<http://tv.tunein.com/> unter Benutzereinstellungen->Privacy Policy)

Portal Smart TV

Ihr Metz-Fernsehgerät verfügt über ein Portal für interaktive TV-Anwendungen. Über einen integrierten Web-Browser können Sie auf dieser Plattform angebotene Internetseiten direkt öffnen.

Da dieses Portal von FOXXUM als Drittanbieter betrieben wird, verweisen wir bei der Anmeldung bzw. Nutzung auf die Datenschutzbestimmungen von FOXXUM (<http://foxxum.com/privacy>). Wenn Sie sich zur Nutzung dieses Dienstes über Ihr Metz-Fernsehgerät entschlossen haben, übermittelt Metz an FOXXUM die entsprechende Geräte-ID und MAC Adresse in verschlüsselter Form.

Wenn Sie im Portal die Kachel Videociety anwählen, übermittelt Metz an Videociety die entsprechende Softwareversion, Geräte-ID und MAC Adresse in verschlüsselter Form. Hinsichtlich der Anmeldung und Nutzung verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzrichtlinien von Videociety (<https://www.videociety.de/datenschutz>).

Integrierter Web-Browser

Für alle internetbasierten TV-Anwendungen außer HbbTV wird ein Chromium basierter Browser des Drittanbieters VEWD eingesetzt. In diesem Zusammenhang verweisen wir bei der Nutzung des Browsers auf die Datenschutzbestimmungen von VEWD (<https://www.vewd.com/contract/vewd-privacy-policy/>). Bei jeder erstmaligen Verwendung des integrierten Web-Browsers je Sitzung verbindet sich das TV-Gerät mit einem Metz-eigenen Server und überprüft den Lizenzstatus des DRM Systems. Die Identifikation des TV-Geräts erfolgt über die Seriennummer. Weitere Daten sind nicht erforderlich.

HbbTV

HbbTV (Hybrid broadcast broadband TV) steht für eine Verbindung von Fernsehgerät und Internet. Die Sendeanstalten bzw. diesen zugeordnete Stellen strahlen mit ihrem TV-Programm einen digitalen Datenstrom aus, der auch eine Webadresse beinhaltet. Damit können Sie z. B. während des laufenden TV-Programms aktuelle oder

zusätzliche Programminformationen einblenden oder verpasste Sendungen über die TV-Mediatheken abrufen.

Zur Darstellung dieser Webinhalte kommt im TV-Gerät ein freier HTML Browser zum Einsatz.

Die Verbindung über HbbTV und damit ein Datenfluss entsteht in der Einstellung „manuell“ erst, wenn Sie sich aktiv für die Nutzung dieser Funktion durch Drücken des „Red Button“ (rote Taste auf der Fernbedienung) entscheiden.

Die Verbindung über HbbTV und damit ein Datenfluss entsteht in der Einstellung „automatisch“ auch ohne aktive Nutzung dieser Funktion bereits nach dem Senderwechsel, auch wenn Sie den „Red Button“ nicht betätigt haben. Wir verarbeiten bei der Nutzung dieser Leistungen keine personenbezogenen Daten. Hinsichtlich der Datennutzung durch die verantwortlichen Sendeanstalten bzw. diesen zugeordnete Stellen machen Sie sich bitte mit deren Datenschutzbestimmungen vertraut.

Cookies

Jede Website oder Webapplikation (z. B. HbbTV, Tuneln) hat die Möglichkeit, Informationen anhand eines „Cookies“ (eine Textdatei) auf Ihrem Metz-Fernsehgerät dauerhaft abzulegen. Diese Informationen werden dann bei jedem Aufruf der jeweiligen Seite mit übertragen. Welche Daten dabei erfasst werden, bestimmt allein die aufgerufene Seite. Ein Cookie kann z. B. die persönlichen Präferenzen des HbbTV-Videotextes enthalten.

Nachdem die Cookies auf dem Metz-Fernsehgerät gespeichert werden, können Sie die Cookies entweder über den entsprechenden Menüpunkt oder durch das Zurücksetzen der Geräteeinstellungen jederzeit löschen.

Zweckgebundener Datenumgang

Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Daten-Verwendung und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt bzw. für die Sie sich aktiv zur Nutzung entschieden haben.

Datenübermittlung an Dritte / Datenübermittlung in Drittstaaten

Im Rahmen der Nutzung der gerätespezifischen Funktionen (Verbindung mit dem Internet, Software-Update, Remote Internet-Timer) erfolgen weder eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Dritte noch eine Datenübermittlung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir in sonstiger Weise zur Auskunft verpflichtet sind.

Informationen zum Umfang einer möglichen Datenübermittlung bei der Nutzung der Leistungen von Drittanbietern und der Nutzung von Websites und Webapplikationen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzbestimmungen.

Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling (eine automatisierte Analyse Ihrer persönlichen Umstände) ein.

Widerrufsrecht

Sie haben im Menü des Metz-Fernsehgerätes jederzeit die Möglichkeit, die Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen zu widerrufen. Wenn der Widerruf aktiv ist, wird keine Verbindung mehr zum Internet aufgebaut.

Auskunftsrecht

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen bzw. selbst löschen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die oben unter „Verantwortlicher“ oder die im Impressum unserer Website www.metz-ce.de genannte Adresse. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass sich die Datenschutzbestimmungen der einzelnen Leistungsanbieter laufend ändern können. Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich regelmäßig über deren Regelungen und Bestimmungen zu informieren.

Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Wenden Sie sich hierzu bitte an die oben unter „Verantwortlicher“ oder die im Impressum unserer Website www.metz-ce.de genannte Adresse.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: (+49) 981 180093-0

Fax: (+49) 981 180093-800

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Metz Consumer Electronics GmbH © 2021 Version 2.2